



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

2022 - Año del bicentenario del Banco de la Provincia de Buenos Aires

Informe

Número:

Referencia: EX-2022-07192506-GDEBA-DSTAMJGM - MIPBA Web y aplicación móvil.

Bienvenidos a Mi PBA

Términos y condiciones

Con el acceso al servicio digital Mi PBA (en adelante el “Servicio”, “Servicio Digital” o “Mi PBA”) del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, el Usuario declara aceptar sin ningún tipo de reservas los siguientes términos y condiciones para su respectiva utilización.

Se sugiere leer el siguiente texto en forma completa y atentamente. En el caso de no está de acuerdo con alguno de sus puntos, se le recomienda no utilizar el Servicio en cuestión.

El presente Servicio está destinado a personas físicas con capacidad para actuar por sí mismos. Los menores de 13 años, los menores que no cuenten con un grado de madurez suficiente o los incapaces necesitan obligatoriamente autorización de sus padres y/o representantes legales. Si se ha producido un acceso o utilización por un menor o incapaz, se considerará que este cuenta con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal, quienes, además, serán los exclusivos responsables de la aceptación de los presentes términos y condiciones, como así también de los usos que los menores o incapaces realicen sobre los contenidos que ofrece este Servicio.

1- Características del Servicio

El Servicio digital Mi PBA es gratuito no requiriendo contraprestación alguna por parte de los Usuarios, su finalidad es ser utilizado como herramienta de acceso y consulta a las distintas

prestaciones y trámites que posee el Estado Provincial.

La Subsecretaría de Gobierno Digital dependiente del Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros podrá poner fin o suspender el Servicio sin causa justificada, sin previo aviso, y sin deber por el uso de dicha facultad, derecho o indemnización alguna al Usuario.

2- Uso general de Mi PBA

El presente Servicio Digital requiere la autenticación y/o inscripción de los usuarios por medio de un formulario en línea debiendo ser completado por todos aquellos ciudadanos interesados en utilizar Mi PBA, generando a su vez su usuario para poder operar dentro de dicha plataforma. Al momento del alta del usuario el sistema almacenará los datos Apellido y Nombres provistos por el Registro Nacional de las Personas (ReNaPer).

El Usuario se obliga a:

No dar a conocer su datos identificatorios (número de trámite del DNI) ni permitir a otra persona acceder a su cuenta.

No crear cuentas a nombre de terceros.

No suministrar información personal falsa o inexacta.

Mantener la información de contacto de forma correcta y actualizada cuando corresponda.

3- Información y notificaciones

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario asume que podrá recibir información y novedades relacionadas con el Servicio Digital Mi PBA, programas, alertas y políticas públicas provinciales, a través de notificaciones push y/o de los medios de contacto registrados por el Usuario.

4- Deberes y obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete de buena fe a utilizar Mi PBA únicamente para el fin al que está destinado, respondiendo por su correcto uso y garantizando expresamente evitar realizar cualquier tipo de operaciones que puedan dañar a sistemas, equipos o servicios, directa o indirectamente a través del mismo, quedando expresamente prohibido su uso para:

Vulnerar la legislación vigente, el Orden Público, la moral y las buenas costumbres, atentar contra la Provincia de Buenos Aires y/o contra terceros o realizar cualquier otro acto que conlleve acciones de acoso o discriminación.

Interceptar, distribuir, recopilar o almacenar datos sobre terceros; escanear o probar la vulnerabilidad de equipos, sistemas o segmentos del servicio web o la aplicación móvil Mi PBA;

distribuir gusanos informáticos, troyanos, spyware, malware o virus, o realizar ataques internos o externos a la misma; acceder de forma no autorizada a los sistemas teniendo en miras o no la superación de medidas de seguridad (hacking).

Transferir o manipular elementos del software para que se pueda obtener cualquier secreto o información confidencial de terceras personas. Queda prohibida la interferencia o alteración del servicio a causa de un mal uso, ya sea incidental, accidental o intencional de la tecnología utilizada en el Servicio Digital.

Los dispositivos utilizados, en el caso de utilizar la aplicación en el celular, deben cumplir con la normativa vigente sobre servicios de comunicaciones móviles.

5- Prestación y alcances del Servicio

La utilización inadecuada de Mi PBA es responsabilidad exclusiva del Usuario y este responderá civil y penalmente frente a posibles daños que pudiera ocasionar tanto al Gobierno de la Provincia de Buenos Aires como frente a terceros. Asimismo, el Gobierno Provincial no se responsabiliza en ningún caso por el tratamiento que los Usuarios hagan sobre este servicio.

El Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, a través de la Subsecretaría de Gobierno Digital, se reserva el derecho de limitar el acceso a todo usuario que actúe en violación a lo dispuesto en los párrafos precedentes.

El Servicio Digital Mi PBA utiliza información provista por los propios Usuarios que además incluye su geolocalización, uso de cookies e información suministrada por otros Organismos provinciales o nacionales, siempre en los términos de la Ley Nacional N° 25.326 de Protección de Datos Personales, sus normas modificatorias y complementarias que sean de cumplimiento obligatorio en el territorio de la Provincia de Buenos Aires.

El Administrador encargado del Servicio no es responsable por los daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores o inexactitudes en la información cedida por los Organismos que intervienen en el funcionamiento del mismo.

El Gobierno de la Provincia de Buenos Aires se reserva el uso de sistemas de cortafuegos (firewall) y otros tipos de software de protección de redes y datos, pero no los garantiza. La Provincia no será responsable en ningún grado por los daños que pudieran ocasionarse por la utilización de este Servicio en relación a cualquier falla tecnológica, informática o virus. El Gobierno Provincial no asegura la ausencia de virus o cualquier actividad perjudicial por parte de terceros durante la conexión al presente Servicio.

El Gobierno de la Provincia de Buenos Aires no está obligado a garantizar ininterrumpidamente la continuidad del Servicio y no será responsable por daños o pérdidas de ninguna naturaleza vinculados con la actividad del Usuario.

6 - Solución de controversias.

En caso de surgir desacuerdos o conflictos en relación a la interpretación o implementación de los presentes términos y condiciones, las partes acuerdan solucionarlas de común acuerdo. De persistir las mismas, se someterán a la competencia de los Juzgados en lo Contencioso Administrativo con asiento en la Ciudad de La Plata, Provincia de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponder.

El Usuario acepta haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de acceso a Mi PBA con carácter previo a la utilización del servicio. La Subsecretaría de Gobierno Digital se reserva la facultad de modificarlos total o parcialmente obligándose a anunciar oportunamente dichos cambios mediante una notificación por el respectivo Servicio.